



Uy, ¡me olvidé la contraseña!

Una situación que se presenta con mucha frecuencia cuando trabajamos en entornos que requieren contraseñas de acceso, es que nos olvidamos de esa contraseña.

Cuando esto sucede arrancamos un periplo que nos llevará al borde de una crisis nerviosa.

Cuando te encuentres en esta situación deberás acudir a un mecanismo que nos brinda el Campus virtual UNER, que se encarga de generar una nueva contraseña o nombre de usuario. Es extremadamente sencillo y no requiere de la intervención de terceros.

¿Cómo restablezco mi contraseña o nombre de usuario?

Procedimiento para ingresar al Campus en caso que hayas olvidado tu contraseña o nombre de usuario:

1. Hacé clic en "**Entrar**" (margen superior derecho)
2. Comenzá el proceso picando en el botón "¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?"

Entrar

Nombre de usuario

Contraseña

Recordar nombre de usuario

[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador 

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

3. Completá el formulario con tu nombre de usuario o tu correo electrónico y presioná "Buscar".



Para reajustar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo.

Buscar por nombre de usuario

Nombre de usuario

Buscar

Buscar por dirección email

Dirección de correo

Buscar

A. Completá uno de estos campos

B. Hacé clic en el botón "Buscar" correspondiente

4. Para finalizar presioná el botón "Continuar".



Si ha suministrado un nombre de usuario o dirección correctos, se le debería haber enviado un email.

Contiene instrucciones sencillas para confirmar y completar el cambio de contraseña. Si sigue teniendo dificultades, contacte por favor con el administrador del sitio.

Continuar

5. La plataforma automáticamente te enviará un correo electrónico a la dirección suministrada en el paso anterior, con un link como el siguiente:

Hola Educación a Distancia .

Usted solicitó un restablecimiento de contraseña para su cuenta 'estudiante1-' en Campus UNER 2.

Para confirmar esta petición, y establecer una nueva contraseña para su cuenta, por favor vaya a la siguiente dirección de Internet:

http://www.virtual.uner.edu.ar/login/forgot_password.php?token=j62uILSpXHQ6FZWYHqjfSPSJoWmbtvuV

(Este enlace es válido durante 30 minutos desde el momento en que hizo la solicitud por primera vez .

Si usted no ha solicitado este restablecimiento de contraseña, no necesita realizar ninguna acción.

Si necesita ayuda, por favor póngase en contacto con el administrador del sitio,
Administrador Campus
webmaster@uner.edu.ar

Hacé clic para ingresar una nueva contraseña

6. En la nueva pantalla que se despliega al ingresar al link, podrás observar tu nombre de usuario y completar el formulario con una nueva contraseña.

Por favor, introduzca y repita a continuación la nueva contraseña, haga clic en "Establecer contraseña". Su nueva contraseña se guardará, y usted será identificado.

Establecer contraseña

Nombre de usuario

Aquí podés observar tu nombre de usuario

La contraseña debería tener al menos 8 caracter(es), al menos 1 dígito(s), al menos 1 minúscula(s), al menos 1 mayúscula(s), al menos 1 caracter(es) no alfanuméricos

Nueva contraseña*

A. Completá con una nueva contraseña

Nueva contraseña (de nuevo)*

B. Hacé clic

CONTACTO

Más Tutoriales y respuestas a Preguntas Frecuentes: www.ead.uner.edu.ar

Por problemas técnicos: ayudacampus@uner.edu.ar

Datos de contacto:

Área Educación a Distancia - Secretaría Académica – Rectorado – UNER

E-mail: virtual@uner.edu.ar / Facebook: <https://www.facebook.com/unervirtual>

Teléfonos: (03442) 421557 / Horarios: Lunes a viernes de 7 a 13.30 hs.