

## ¿Cómo solicitar una nueva contraseña y/o usuario?

Uyyyy ¡¡Me olvidé la contraseña!!

Cuando te encuentres en esta situación deberás acudir a un mecanismo que nos brinda el Campus virtual UNER, que se encarga de generar una nueva contraseña y/o nombre de usuario. Es extremadamente sencillo y no requiere de la intervención de terceros.

## ¿Cómo restablezco mi contraseña y/o nombre de usuario?



UNER *virtual*

Nombre de usuario

Contraseña

Recordar nombre de usuario

Acceder

¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

Iniciar sesión como invitado

2.

# CAMPUS Nueva Versión

Página Principal / Acceder / Contraseña olvidada

Para reajustar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo.

## Buscar por nombre de usuario

Nombre de usuario

## Buscar por dirección email

Dirección de correo

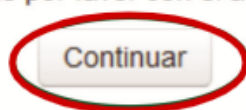
  

**3. Ingresar SOLAMENTE el correo electrónico con el que estás matriculado en el Campus.**

## 4. Clic

Si ha suministrado un nombre de usuario o dirección correctos, se le debería haber enviado un email.

Contiene instrucciones sencillas para confirmar y completar el cambio de contraseña. Si sigue teniendo dificultades, contacte por favor con el administrador del sitio.



## Paso 5

La plataforma automáticamente te enviará un correo electrónico a la dirección suministrada en el paso anterior, con un link como el siguiente:

```
Hola Educación a Distancia .

Usted solicitó un restablecimiento de contraseña para su cuenta
'estudiantel-' en Campus UNER 2.

Para confirmar esta petición, y establecer una nueva contraseña para su
cuenta, por favor vaya a la siguiente dirección de Internet:
http://www.virtual.uner.edu.ar/login/forgot\_password.php?token=j62uILSpXHQ6FZWYHQjfSPSJoWmbtvuV
(Este enlace es válido durante 30 minutos desde el momento en que hizo la
solicitud por primera vez .

Si usted no ha solicitado este restablecimiento de contraseña, no necesita
realizar ninguna acción.

Si necesita ayuda, por favor póngase en contacto con el administrador
del sitio,
Administrador Campus
webmaster@uner.edu.ar
```

**6. Hacé clic para ingresar una nueva contraseña.**

**IMPORTANTE:** En caso de que el link no funcione, simplemente copialo y pegalo en la barra de tu navegador.

En la nueva pantalla que se despliega al ingresar al link, podrás observar tu nombre de usuario y completar el formulario con una nueva contraseña:

### Establecer contraseña

The screenshot shows a web form titled "Establecer contraseña". It includes the following elements:

- A label "Nombre de usuario" followed by a text input field containing "estudiante1-". A red circle highlights the text, with a red arrow pointing to it from the text "Aquí podés observar tu nombre de usuario".
- A text instruction: "La contraseña debería tener al menos 8 caracter(es), al menos 1 dígito(s), al menos 1 minúscula(s), al menos 1 mayúscula(s), al menos 1 caracter(es) no alfanuméricos".
- A label "Nueva contraseña\*" followed by a text input field. A red circle highlights the field, with a red arrow pointing to it from the text "7. Completá con una nueva contraseña aquí y en el cuadro que sigue.".
- A label "Nueva contraseña (de nuevo)\*" followed by a text input field.
- At the bottom, a blue button labeled "Guardar cambios" and a grey button labeled "Cancelar". A red circle highlights the "Guardar cambios" button, with a red arrow pointing to it from the text "8. Hacé clic".

### ¿Qué hago si no recibo el correo electrónico con mi nueva contraseña?

Puede suceder que por determinadas circunstancias (porque escribiste mal el correo al momento de registrarte, porque ya no podés ingresar al mismo, o porque esa casilla no tiene más espacio, por ejemplo) no recibas el mensaje con el link para restablecer usuario y/o contraseña.

Si se diera el caso, debés comunicarte con el Área de Educación a Distancia de la Facultad en la que estás cursando, describiendo el problema.

### CONTACTO

Más Tutoriales y respuestas a Preguntas Frecuentes: <http://virtual.uner.edu.ar/>

Por problemas técnicos: [ayudacampus@uner.edu.ar](mailto:ayudacampus@uner.edu.ar)

Área de Educación a Distancia UNER - Dirección de Asesoramiento y Desarrollo Curricular - Secretaría Académica

E-mail: [virtual@uner.edu.ar](mailto:virtual@uner.edu.ar)

Teléfonos: (03442) 421557

**Área de Educación a Distancia UNER**  
Dirección de Asesoramiento y Desarrollo Curricular  
Secretaría Académica | Rectorado